

	POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	Código: GI - O - 01
	GESTIÓN INTEGRAL	Fecha: 23/10/2023

COTRASANGIL LTDA, comprometida con la satisfacción de las necesidades de los clientes, usuarios y demás partes interesadas y en pro de mantenerse en un alto nivel de competitividad. Busca el mejoramiento continuo de cada uno de sus procesos mediante el desarrollo y crecimiento del talento humano que integra la cooperativa, la reposición oportuna del parque automotor e innovación tecnológica y el fortalecimiento de la cultura preventiva para disminuir peligros y riesgos en nuestros colaboradores y contratistas con controles eficaces. Todo lo anterior, para garantizar fidelidad de los clientes y usuarios, despachos y entregas puntuales, mayor comodidad y un bajo índice de accidentalidad, todo bajo el cumplimiento de los requisitos legales y otros que sean aplicables a la cooperativa por su sistema de gestión integral.

Para ello la Cooperativa a establecido unos objetivos para el cumplimiento de esta política:

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Cumplir con los requerimientos de los clientes y usuarios de los servicios, mínimo en un 90%.
- Impulsar el desarrollo del talento humano de la cooperativa por medio de herramientas como la capacitación e instrucción.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas teniendo un parque automotor optimo, que garantice la buena prestación del servicio.
- Acatar los requisitos legales y demás requisitos que apliquen a la cooperativa en relación a la gestión de la calidad.



Néstor Miguel Ruiz Adarme
Gerente

Fecha de aprobación: 23 de Octubre 2023

<i>Elaboró</i>	<i>Revisó</i>	<i>Aprobó</i>
Asesor de calidad	Gerente	Gerente